

eSky Wallet: ce este eSky Wallet și care sunt avantajele acestuia?

Ce este eSky Wallet?

eSky Wallet este un **portofel digital** în care utilizatorii eSky pot **colecta fonduri pentru călătorii**. Fondurile pot fi utilizate pentru a plăti pe site-ul nostru rezervările de [zbor](#) și de [cazare](#) selectate (care au opțiunea "plătește acum"), precum și [pachetele Zbor+Hotel](#). Plata cu eSky Wallet se poate face în timpul unui apel telefonic cu unul dintre consultanții noștri.

Cum pot crea eSky Wallet?

Există două modalități de a obține acces la eSky Wallet.

- Prima este **participarea la campaniile noastre de marketing**. Ca recompensă sau bonus, vei primi o reîncărcare a portofelului tău digital. Dacă ai deja [un cont](#), tot ce trebuie să faci este să confirmi reîncărcarea în e-mailul pe care ți l-am trimis. Poți verifica soldul portofelului conectându-te la contul tău. Dacă nu ai încă un cont, trebuie doar să confirmi primirea reîncărcării și să îți creezi contul (durează câteva momente). Vei găsi toate instrucțiunile în e-mail.
- A doua modalitate este prin **obținerea rambursării unui bilet de avion neutilizat**, de exemplu: atunci când compania aeriană a anulat zborul. Într-o astfel de situație, este posibil să primești din partea noastră un e-mail cu opțiunea de a alege forma de rambursare, care va include reîncărcarea eSky Wallet. După alegerea portofelului digital, vei avea acces la fonduri prin intermediul Contului dumneavoastră (dacă nu ai un cont, îți vom trimite un e-mail cu instrucțiuni pentru a crea un cont rapid și ușor).

eSky Wallet – avantaje

Datorită eSky Wallet **îți poți organiza călătoriile mai ieftin sau chiar gratuit**. Astfel, planificarea unei călătorii devine și mai flexibilă, mai sigură și îți oferă mai multe oportunități de a alege cea mai convenabilă opțiune. Dacă alegi eSky Wallet ca metodă de rambursare pentru un zbor anulat, **poți obține fondurile mult mai rapid decât în cazul unei rambursări** în cont sau pe card.

Reîncărcările au **o anumită dată de expirare**, de exemplu, 3 luni de la data primirii în cazul campaniilor promoționale sau 12 luni în cazul unei rambursări pentru un zbor anulat. Informații detaliate despre data de expirare a fiecărei reîncărcări **pot fi găsite în Contul dumneavoastră**.

Cum pot utiliza eSky Wallet?

Dacă vrei să cumperi un [bilet de avion](#) sau să rezervi [cazare](#), tot ce trebuie să faci este **să te conectezi la Contul dumneavoastră**. În formularul de rezervare există **o opțiune de a plăti folosind fondurile acumulate în eSky Wallet**. Dacă prețul este mai mic decât suma fondurilor disponibile, restul fondurilor rămân în portofelul digital și le poți utiliza pentru următoarele călătorii. În cazul în care prețul este mai mare decât suma fondurilor disponibile, poți selecta o metodă de plată suplimentară.

Nu uita că eSky Wallet poate fi utilizat pentru a rezerva cazare doar în unitățile selectate. Poți utiliza portofelul digital doar dacă **poți plăti pentru sejur direct pe site-ul nostru**.

Dacă vrei să folosești eSky Wallet pentru a plăti un pachet Zbor+Hotel, te rugăm să ne

contactezi telefonic în timpul conversației, consultantul îți va cere detalii despre oferta



selectată și adresa de e-mail conectată la Contul dumneavoastră, apoi te va ajuta să achiziționezi pachetul selectat. Din motive de securitate, este posibil să îți se ceară și date suplimentare care ne vor ajuta să utilizăm portofelul. Numărul de telefon poate fi găsit în secțiunea eSky Wallet din Contul dumneavoastră.

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol? [Da](#) | [Nu](#)

