

## Check-in online

Check-in-ul online este check-in-ul efectuat prin intermediul internetului. O alternativă este check-in-ul efectuat în aeroport.

**Atenție!** În cazul achiziționării biletelor de avion de la companiile Ryanair, Wizz Air sau easyJet, merită să efectuați check-in-ul online, pentru că check-in-ul efectuat în aeroport implică taxe adiționale.

## Ce este check-in-ul și de ce trebuie efectuat?

Pentru a ocupa un loc în avion, fiecare pasager trebuie să aibă **o carte de îmbarcare** (doar biletul nu vă dă dreptul de a vă îmbarca în avion!), care este generată în timpul efectuării **check-in-ului** și înmănată la ghișeu companiei aeriene din aeroport, pusă la dispoziție pentru descărcare sau trimisă pe adresa de e-mail a pasagerului. Uneori, în locul cărții de îmbarcare, companiile aeriene oferă sau trimit prin e-mail **o confirmare de check-in**. În acest caz, nu uitați să aduceți cu dvs. confirmarea de check-in la aeroport, să mergeți la ghișeu companiei aeriene și să o arătați personalului. Pe baza acesteia veți primi **cărțile de îmbarcare**. Doar confirmarea de check-in, la fel ca în cazul biletului, nu vă dă dreptul de a vă îmbarca în avion.

Există două moduri de a efectua check-in-ul:

- online - utilizând un formular web, introduceți datele necesare și, după ce compania aeriană a generat cartea de îmbarcare sau confirmarea de check-in, **imprimați-o sau salvați-o pe un dispozitiv mobil (de ex. smartphone, tabletă)** și luați-o cu dvs. la aeroport
- În aeroport – la **ghișeu de check-in** al companiei aeriene cu care călătoriți sau la **ghișeu de self-service check-in** – în acest caz, biletul de îmbarcare este printat de angajatul companiei aeriene sau de aparatul multifuncțional la care ați efectuat self-check-in (puteți afla mai multe detalii în articolul dedicat check-in-ului la aeroport).

Fiecare pasager are un bilet de îmbarcare pe care sunt înscrise anumite informații. Tipul de informații variază în funcție de **compania aeriană**. Mai mult, aceste date pot varia și în funcție de ruta pe care călătoriți, în special de **condițiile de viză** impuse de țara de destinație. De obicei, pe parcursul check-in-ului trebuie să comunicați numele, tipul, numărul și seria documentului cu care călătoriți, precum și date suplimentare, precum țara, data eliberării și perioada de valabilitate a documentului. Aceste aspecte sunt importante deoarece se va verifica veridicitatea informațiilor pe parcursul **controlului de securitate**.

În cazul în care pasagerul nu se conformează procedurii mai sus menționate, acesta nu va putea să finalizeze **controlul de securitate**. Mai mult, **locurile în avion** sunt distribuite pe parcursul check-in-ului – această informație este afișată pe biletul de îmbarcare generat.

Este necesar să vă comunicați datele pe parcursul check-in-ului? Da, este necesar. **Pe parcursul rezervării** biletului de avion, trebuie să comunicați numele și prenumele pasagerilor, data acestora de naștere și datele de contact. Biletul de îmbarcare include **informații detaliate**. Acest lucru este necesar datorită cerințelor de securitate în vigoare.

De asemenea, în intervalul cuprins între **cumpărarea biletului** și efectuarea zborului, datele necesare **se pot modifica** (de exemplu, valabilitatea pașaportului poate expira, iar noul document emis va avea o serie și un număr diferit). Din acest motiv, check-in-ul se poate efectua doar înainte de plecare sau, în cazul check-in-ului online, doar cu câteva zile înainte de plecare.



**Atenție!** Fiecare pasager trebuie să aibă propriul **bilet de îmbarcare**, pe care să fie imprimate datele necesare, și un document de identitate care să confirme datele introduse anterior.

## Care este diferența dintre o confirmare de check-in și o carte de îmbarcare?

În cazul în care, după ce ați finalizat check-in-ul online, compania aeriană vă oferă sau vă trimite **o confirmare de check-in**, mergeți la aeroport cu documentul primit. La ghișeu companiei aeriene, prezentați confirmarea și, pe baza acesteia, personalul va imprima și vă va înmâna cărțile de îmbarcare. Este posibil ca doar confirmarea să nu conțină informații detaliate despre zbor și despre locurile dvs., sub forma unui cod care trebuie scanat înainte de îmbarcarea în avion.

Cum pot ști dacă ce am primit din partea companiei aeriene este o confirmare de check-in sau o carte de îmbarcare? Cartea de îmbarcare va fi partajată sau trimisă conținând următorul text: **"Boarding pass" ("Carte de îmbarcare")**, în timp ce confirmarea de check-in conține textul **"Check-in confirmation"/"This is not a boarding pass"** (Confirmare de check-in)/"Aceasta nu este o carte de îmbarcare") („**Check-in confirmation"/"This is not a boarding pass"**).

## Când activează companiile aeriene check-in-ul online?

Momentul deschiderii și închiderii check-in-ului online este determinat separat de fiecare companie aeriană. De exemplu:

- **easyJet** permite check-in online cu 30 de zile până la 2 ore înainte de plecare,
- **Ryanair** permite check-in cu 24 până la 2 ore înainte de plecare (cu 60 de zile înainte dacă se rezervă locuri),
- **Wizz Air** permite check-in online de la 30 de zile (dacă s-a rezervat loc) sau de la 24 de ore (dacă nu s-a rezervat loc) cu până la 3 ore înainte de plecarea programată.

Alte companii care oferă opțiunea de check-in online:

- Air Baltic – cu 5 zile înaintea plecării până la check-in-ul personal din aeroport
- Alitalia (se aplică numai **tarifului Light!**) – cu 24 de ore înaintea plecării, până la 2 ore înaintea plecării
- Ukraine International Airlines – cu 48 de ore înainte (excepție fac zborurile din Amsterdam, zborurile pe ruta Kiev – Bruxelles și zborurile de tip charter – cu 24 de ore înainte. Zborurile din Bruxelles, Geneva și Zurich – cu 18 ore înainte de plecare) până la 1 oră înainte de plecare (excepție fac zborurile din Tel Aviv și Zaporozhye, unde check-in-ul este închis la 3 ore înaintea plecării). Check-in-ul online pentru rutele Kiev – Riga și Riga – Kiev este supus unor taxe, însă pentru restul rutelor este gratuit. **Din 1 octombrie 2017, toți pasagerii zborurilor UIA, cu excepția zborurilor intercontinentale și a zborurilor din Klaipeda, trebuie să plătească o taxă suplimentară pentru check-in-ul la aeroport!**
- AirAsia (se aplică numai **zborurilor domestice**) – cu 14 zile înainte până la 4 ore înaintea plecării (AirAsia X) sau până la 1 oră înaintea plecării (AirAsia).
- Spirit Airlines – cu 24 de ore până la 1 oră înaintea plecării
- Jet2.com – cu 28 de zile până la 5 ore înaintea plecării
- El Al – cu 24 de ore până la 3 ore înaintea plecării

Pentru cazurile nemenționate anterior, check-in-ul se efectuează în modul standard, la aeroport – prezentarea la ghișeu de check-in se face cu minimum două ore înaintea plecării, iar pasagerii vor primi biletul de îmbarcare în mod gratuit.

## Cum arată procesul de check-in online cu eSky?

**Atenție!** Dacă pe biletul dumneavoastră scrie că **rezervarea este gestionată de o companie aeriană** sau că **trebuie să efectuați check-in-ul pe site-ul companiei aeriene**, [accesați acest link](#).

Când pot face clienții eSky check-in? Pasagerii vor primi un e-mail cu un link pentru check-in cu biletul electronic. Astfel, puteți furniza toate datele necesare pentru check-in înainte ca operatorul de zbor să activeze check-in-ul online (de obicei cu 2-4 zile înainte de ora plecării). Consultanții noștri vor finaliza acest proces în numele pasagerului care a început check-in-ul online sau întregul proces va fi efectuat automat. **Atenție!** Check-in-ul online **poate fi indisponibil** dacă furnizați datele **cu mai puțin de 48 de ore** înainte de plecare. Vom trimite **cărțile de îmbarcare sau o confirmare de check-in** la adresa de e-mail inclusă în rezervare **nu mai devreme de 48 de ore și nu mai târziu de 8 ore înainte de ora de plecare programată.**

În cazul în care călătoria dvs. include mai multe zboruri, cărțile de îmbarcare sau confirmarea vor fi trimise în e-mailuri separate, cu 48 până la 8 ore înainte de fiecare zbor.

**Atenție!** Serviciul de check-in online prin eSky este disponibil pentru zborurile operate de **anumite companii aeriene**. Atunci când este disponibil pentru compania cu care zburăți, îl veți putea adăuga în coșul de cumpărături în momentul în care faceți rezervarea pentru biletele de avion.

## Cum arată check-in-ul online cu eSky dacă rezervarea este gestionată de compania aeriană?

Dacă ați **achiziționat serviciul de Check-in online** în timp ce ați rezervat biletele de avion, procesul de check-in online pentru rezervările gestionate de companiile aeriene este același cu cel descris mai sus. După ce ați introdus datele necesare și compania aeriană deschide check-in-ul, **il vom efectua în numele dvs. și vă vom trimite permisele de îmbarcare sau o confirmare de check-in la adresa de e-mail.** Cărțile de îmbarcare sau confirmarea **trebuie imprimate sau salvate pe un dispozitiv mobil (de ex. smartphone, tabletă)** înainte de a merge la aeroport. **Atenție!** În acest caz, puteți primi informații despre rezervare direct de la compania aeriană la adresa dvs. de e-mail. Cu toate acestea, vă recomandăm să urmați doar mesajele privind check-in-ul trimise de eSky.

Dacă **nu achiziționați serviciul de Check-in online** pe eSky, trebuie să faceți check-in **direct prin intermediul companiei aeriene**. Pentru a face acest lucru, trebuie să accesați site-ul web al companiei aeriene, să vă conectați cu adresa de e-mail furnizată la rezervarea biletului pe eSky și să completați formularul de check-in. Vă rugăm să rețineți că **va fi posibil doar după activarea check-in-ului de către compania aeriană** (pentru Ryanair, este posibil cu 24 de ore până la 2 ore înainte de plecare)! Cărțile de îmbarcare pot fi utilizate conform instrucțiunilor de pe site-ul companiei aeriene.

Vă rugăm să rețineți că în acest caz veți primi toate informațiile despre zbor, precum și modificările de check-in și de program, doar de la compania aeriană!

## Când veți primi cărțile de îmbarcare de la eSky?

- Pentru rezervările gestionate de eSky, vă vom trimite prin e-mail cartea de îmbarcare sau confirmarea de check-in între 48 și 8 ore înainte de plecare.
- Dacă ați achiziționat serviciul suplimentar de Check-in online cu eSky, vă vom trimite cartea de îmbarcare sau confirmarea de check-in prin e-mail între 48 și 8 ore înainte de plecare.
- În cazul rezervărilor gestionate de compania aeriană, cartea de îmbarcare sau confirmarea de check-in vă vor fi trimise direct de către compania aeriană în intervalul de timp specificat de companie.

Nu uitați că **permisele de îmbarcare sau confirmarea de check-in vor fi trimise numai dacă ne furnizați toate detaliile pentru check-in online** solicitate de compania aeriană!

## Trebuie să imprimați cartea de îmbarcare?

**"Imprimați cartea de îmbarcare sau salvați-o pe dispozitivul mobil (de ex. smartphone, tabletă).** Nu uitați să faceți acest lucru înainte de a merge la predarea bagajelor, la controlul pasagerilor sau la controlul de securitate! Luați cu dvs. la aeroport cartea de îmbarcare



imprimată sau salvată, împreună cu actul de identitate pe care l-ați folosit la check-in. **Dacă nu aveți cartea de îmbarcare, va trebui să plătiți o taxă consistentă și, în cazuri extreme, vi se poate chiar refuza îmbarcarea.**

## Nu pot efectua check-in-ul. Cum procedez?

- Verificați dacă au fost trimise pe adresa de e-mail informații privind modificarea orarului de zbor și un link nou de check-in
- Dacă rezervarea implică un grup mai mare de persoane, nu încercați să efectuați check-in-ul pentru foarte multe persoane în aceeași sesiune. Dacă sunt prea mulți pasageri, durata sesiunii se poate încheia în timp ce introduceți datele documentelor. Acest lucru este o măsură de siguranță pentru protecția datelor dumneavoastră.

## Modificări după check-in

Unele companii, precum Ryanair, Wizz Air și easyJet, permit modificarea datei zborului sau a numelui pasagerilor inclusiv după efectuarea check-in-ului online. Acest serviciu se plătește suplimentar per pasager pentru fiecare zbor, conform listei de prețuri a companiei aeriene. În timp ce modifică biletul, pasagerii trebuie să se supună regulilor și posibilelor taxe impuse de către compania aeriană. De asemenea, uneori există restricții privind aceste modificări.

**Atenție!** Pasagerii care călătoresc cu bagaj de cală și folosesc serviciul de check-in online trebuie să meargă la ghișeu de check-in pentru bagaje de cală în aeroport.

---

### De reținut!

- După efectuarea check-in-ului online nu mai sunt permise modificări ale biletului (excepție fac companiile Ryanair, Wizz Air și easyJet).
- Păstrați întotdeauna cartea de îmbarcare cu dumneavoastră la aeroport și în avion, gata de a fi prezentată - fie ca document tipărit, fie salvată pe dispozitivul dumneavoastră mobil.
- Biletele de îmbarcare pot fi printate non-color
- Fiecare bilet de îmbarcare trebuie printat pe o foaie separată, astfel încât o parte a foi să rămână neprintată
- La aeroport, pasagerii trebuie să aibă aceleași documente de identitate folosite în momentul check-in-ului online.

---

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol? [Da](#) | [Nu](#)

