

Finalizarea sejurului și părăsirea hotelului

Check-out-ul

Părăsirea hotelului (check-out-ul) trebuie făcută întotdeauna la orele de check-out stabilite de hotel.

Atenție!

Check-out-ul se face până în ora 12:00, când oaspetele trebuie să părăsească camera de hotel. Cu toate acestea, fiecare hotel determină individual durata zilei hoteliere, fapt pentru care trebuie să verificați înainte care este ora la care trebuie să părăsiți unitatea de cazare.

Rețineți!

Dacă doriți să părăsiți hotelul la o altă oră, ulterioară orei de check-out, trebuie să comunicați personalului de la recepție. Hotelul poate percepe o taxă echivalentă unei nopți de cazare.

Înainte de a părăsi camera, verificați bagajul și toate obiectele personale, după care lăsați la recepție cheia (cardul) și realizați formalitățile de check-out.

Sistemul de rezervare [eSky.md](https://www.esky.md) funcționează în așa fel încât plata se procesează înainte să părăsiți hotelul. Tranzacția presupune doar achitarea serviciilor rezervate. Toate costurile suplimentare trebuie să fie plătite înainte de plecare. De exemplu, facturile pentru minibar, telefon, restaurant etc.

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne lăsați un mesaj în secțiunea de [contact de pe site](#). Solicitarea dvs. va fi tratată cu prioritate și vom reveni cu un răspuns cât mai curând posibil.

Ați găsit informația pe care o căutați în acest articol? [Da](#) | [Nu](#)